

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ И ПРОДАЖИ ТОВАРОВ)

Редакция от 16 апреля 2025 г.

Настоящий документ (далее – “Оферта”, “Условия”), совместно с какими-либо иными документами, на которые ссылается Оферта, регулирует отношения между Пользователем/Покупателем и Продавцом по использованию Сайта и купле-продаже Товара в Интернет-магазине. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ. Акцепт Пользователем/Покупателем Условий путём нажатия специальной кнопки при оформлении Заказа и/или оплата им счета означает полное и безоговорочное согласие с Условиями.

ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 дней. Возврат и обмен возможны при отсутствии следов эксплуатации и сохранении потребительских свойств товара. Допускается примерка товара дома без нарушения товарного вида.

Возврат и обмен Товара надлежащего качества возможны:

- лично, при визите в офис Продавца;
- либо посредством любой удобной для Покупателя службы доставки.

При дистанционном возврате или обмене:

- Продавец получает товар для оценки сохранности товарного вида;
- после этого осуществляется возврат денежных средств либо замена Товара, в зависимости от выбранного Покупателем варианта.

Обмен товара надлежащего качества на аналогичный возможен при наличии нужной позиции на складе, в течение 7 дней с момента получения Покупателем товара. Обмен осуществляется по правилам, аналогичным возврату.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

Возврат осуществляется на основании заполненного заявления и чека, подтверждающего факт покупки. Образец заявления можно скачать по ссылке (гиперссылка) или запросить по адресу электронной почты ask@awww.moscow.

При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает его стоимость за вычетом расходов, связанных с доставкой, в течение 10 дней с момента поступления товара на склад Продавца и получения корректно заполненного заявления.

ПРИМЕЧАНИЕ: В случае изменения стоимости доставки из-за технической ошибки или корректировки тарифов Перевозчика, Продавец уведомляет Покупателя до передачи Заказа. В этом случае Покупателю предоставляется выбор: согласиться с доплатой или отказаться от Заказа с полным возвратом ранее оплаченных средств.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА

В случае нарушения Пользователем положений настоящего раздела, Продавец вправе потребовать выплаты компенсации в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения, что не освобождает Покупателя/Пользователя от гражданской и уголовной ответственности.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем/Пользователем, третьим лицам в рамках исполнения договора и соблюдения законодательства о персональных данных.